

## Анкета оценки удовлетворенности потребителей продукцией

Уважаемые коллеги!

Просим Вас заполнить анкету оценки удовлетворенности потребителя продукцией ФГУП "Комбинат "Электрохимприбор". Это поможет нам проанализировать соответствующие данные для повышения качества выпускаемой продукции.

Анкета состоит из 10 вопросов, ответы на которые предусматривают выставление баллов от 0 до 5, в зависимости от удовлетворенности по каждому приведенному критерию (5 – максимальный балл).

№	Критерий оценки	Балл
1	Как Вы оцениваете качество выпускаемой ФГУП "Комбинат "Электрохимприбор" продукции?	
2	Соответствует ли качество продукции Вашим ожиданиям?	
3	Как Вы оцениваете полноту и достаточность сопроводительной документации?	
4	Устраивают ли Вас цены на выпускаемую продукцию?	
5	Устраивает ли Вас номенклатура продукции?	
6	Устраивают ли Вас условия и своевременность поставки нашей продукции?	
7	Доступна ли информация о продукции и возможностях предприятия?	
8	Как Вы оцениваете оперативность принятия решений по Вашим требованиям?	
9	Устраивают ли Вас сроки рассмотрения запросов заказов?	
10	Как Вы оцениваете сотрудничество с ФГУП "Комбинат "Электрохимприбор" в целом?	